

Datenschutzerklärung

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Ihr Besuch auf unseren Seiten und die Sicherheit Ihrer Daten liegt uns am Herzen, weshalb folgende Erklärungen und Einhaltung des Datenschutzes nach aktueller EU-DSGVO geregelt sind.

Mit dieser Datenschutzerklärung möchte wir Sie über Art, Umfang und Zweck der erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten in Kenntnis setzen.

Wenn Sie unsere Webseite nutzen, ist dies grundsätzlich ohne die Angabe von personenbezogenen Daten möglich. In besonderen Fällen könnte jedoch die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich werden, sofern Sie von Funktionen auf unsere Webseite Gebrauch machen möchten. Sollte eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich sein und hierfür keine gesetzliche Grundlage bestehen, werden wir generell eine Einwilligung einholen.

Die Firma Lutz Werner Hörgeräteakustik verarbeitet personenbezogene Daten (z.B. Name, Anschrift, Email-Adresse) nach den aktuell gültigen Datenvorschriften und der EU-Datenschutzgrundverordnung.

Um Ihre personenbezogenen Daten, welche über diese Webseite erhoben und verarbeitet werden, möglichst lückenlos zu schützen, haben wir zahlreiche organisatorische und technische Maßnahmen eingesetzt. Dennoch können wir Sicherheitslücken bei der Übertragung im Internet nie vollkommen ausschließen, weshalb Sie uns personenbezogene Daten auch auf Alternativwegen (per Post oder Telefon) übermitteln können.

Begriffsbestimmungen:

Wir verwenden in unserer Datenschutzerklärung einige Begriffe, die beim Erlass der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber verwendet wurden. An dieser Stelle erläutern wir diese Begriffe näher, damit alle Inhalte unserer Datenschutzerklärung verständlicher und einfach lesbar sind.

- Personenbezogene Daten

Dies sind Informationen, welche sich auf eine identifizierte (natürliche) Person beziehen. In diesem Zusammenhang wird nachfolgend auch von einer „betroffenen Person“ gesprochen. Eine natürliche Person wird identifizierbar, wenn sie direkt oder indirekt erkennbar gemacht werden kann. Das kann z.B. durch Namen, Anschrift, Standortdaten, Kundennummer etc. oder anderen Online-Daten geschehen, welche eine Identität im physischen, psychischen, kulturellen oder wirtschaftlichen Bereich, oder auch eine Soziale Identität herstellen.

- Betroffene Person

Eine betroffene Person ist jede natürliche Person, die durch die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten identifiziert oder identifizierbar ist.

- Verarbeitung

In diesem Zusammenhang spricht man von dem Vorgang oder einer Vorgangsreihe, welche sich auf die personenbezogenen Daten beziehen. Dies kann manuell oder automatisiert erfolgen. Dabei beziehen wir uns auf die Erhebung und Erfassung personenbezogener Daten, sowie der

Dokumentation, der Organisation, der Speicherung, des Auslesens, der Verwendung, die Übermittlung oder Bereitstellung, die Einschränkung, Korrekturen, eine Löschung bzw. auch Vernichtung.

- Einwilligung

Eine Einwilligung ist eine freiwillig abgegebene Willensbekundung, die unmissverständlich durch die betroffene Person im Falle einer Datenerhebung geleistet wird. Dies kann in Form einer Erklärung oder einer anderen eindeutigen Handlung erfolgen, damit das Einverständnis zur Erhebung und Verarbeitung der jeweiligen personenbezogenen Daten vorliegt.

Name und Anschrift der verantwortlichen Stelle im Sinne der DSGVO und weiterer geltender Datenschutzgesetze innerhalb der EU, welche für die Erhebung und Verarbeitung zuständig ist:

Lutz Werner Hörgeräteakustik

Johannes-R.-Becher-Straße 1
07546 Gera
Deutschland

Tel.: 0365 8302431

Fax: 0365 8302433

Email: office@hoergeraete-werner.de

Webseite: www.hoergeraete-werner.de

Cookies

Auf unseren Internetseiten verwenden wir Cookies. Dies sind kleine Textdateien, welche durch den Aufruf mit einem Browser abgerufen und auf Ihrem Rechner abgelegt und gespeichert werden.

Einige Cookies enthalten zur eindeutigen Kennung eine Cookie-ID, welche nach Speicherung einem konkreten Browser zuordenbar sind. Dadurch können die verschiedenen Internetbrowser unterschieden und Funktionen innerhalb unserer Webseiten besser dargestellt und angeboten werden. Somit optimieren wir Ihren Aufenthalt auf unseren Seiten, da die Speicherung der Cookies auf Ihrem Computer ihren Besuch wiedererkennen, und z.B. bereits getätigte Zugangsdaten wiederherstellen können.

Wir weisen Sie darauf hin, dass jede betroffene Person zu jeder Zeit das Setzen von Cookies durch unsere Webseiten verhindern kann. Dazu gehen Sie in die entsprechenden Einstellungen Ihres Browsers, wodurch bereits gesetzte Cookies gelöscht und das Setzen neuer Cookies dauerhaft verhindert werden kann. Sie können sich ebenfalls über das Setzen von Cookies informieren lassen, diese auch nur im Einzelfall erlauben oder auch das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren.

Bitte beachten Sie jedoch, dass das Deaktivieren von Cookies eine eingeschränkte Funktionalität unserer Webseite zur Folge haben kann.

Allgemeine Daten- und Informationserfassung

Beim Aufruf unserer Seiten werden mehrere allgemeine Daten und Informationen erfasst, welche in den Server-Log-Files gespeichert und automatisch an uns übermittelt werden.

Zu diesen Daten gehören:

- Verwendetes Betriebssystem
- Browsertyp und Browserversion
- Referrer URL (die Internetseite, von der aus Sie auf unsere Seite gelangen)
- Von einem zugreifenden System angesteuerte Unterwebseiten von Lutz Werner Hörgeräteakustik
- Verwendete IP-Adresse (Internet-Protokoll-Adresse)
- Uhrzeit und Datum der Serveranfrage
- Internet-Provider des zugreifenden Systems
- Evtl. weitere Informationen, welche dem Schutz vor Angriffen auf unser System dienen

Diese Daten sind von uns keinen bestimmten Personen zuordenbar. Diese Daten werden nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt. Sollten uns Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden, behalten wir uns das Recht vor, diese Daten nachträglich zu prüfen.

Vorranging verwenden wir die anonym erhobenen Daten jedoch um Ihnen den Aufenthalt auf unseren Seiten angenehmer zu gestalten und für statistische Zwecke. Dadurch können wir deren Inhalte optimieren und besser darstellen, unsere Werbewirkung zu vergrößern, sowie unseren technologischen Funktionsumfang zu gewährleisten.

Dennoch können wir im Falle eines Angriffs auf unser System die erhobenen Daten für die Strafverfolgung durch entsprechende Behörden bereitstellen.

Ziel dieser Datenerhebung und Auswertung ist der Schutz und die Datensicherheit innerhalb unseres Unternehmens. Dadurch können wir den höchstmöglichen Schutz der von uns erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten gewährleisten.

Die hier aufgeführten erhobenen Daten der Log-Files werden innerhalb unseres Unternehmens separat gespeichert und nicht mit anderen personenbezogenen Daten betroffener Personen in Verbindung gebracht.

Kontakt

Aufgrund von gesetzlichen Vorschriften beinhaltet die Webseite von Lutz Werner Hörgeräteakustik direkte Angaben, um das Unternehmen schnell und auf elektronischem Wege zu erreichen. Dadurch wird eine unmittelbare Kommunikation mit uns ermöglicht. Falls Sie uns auf dem Weg der elektronischen Post (Email) kontaktieren, übernehmen wir keine Garantie für die Datensicherheit, da bei der Übertragung von Emails kein lückenloser Schutz gewährleistet werden kann. Ihre übermittelten personenbezogenen Daten werden für die Bearbeitung Ihres Anliegens oder der Kontaktaufnahme gespeichert. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt nicht. Die Art und der Umfang der übermittelten Daten ergeben sich aus den entsprechenden Inhalten, die Sie uns per Post oder Email oder auch persönlich vor Ort in der Geschäftsstelle mitteilen.

Betroffenenrechte

Wir verarbeiten und speichern personenbezogene Daten einer betroffenen Person ausschließlich für den Zeitraum, welcher für das Ziel des Speicherungszweckes notwendig ist. Andernfalls werden die Daten gespeichert, wenn es hierfür gesetzliche Vorschriften durch europäische Richtlinien oder andere für die verantwortliche Stelle zuständige Verordnungsgeber gibt.

Die personenbezogenen Daten werden entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gelöscht oder gesperrt, wenn hierfür durch die oben genannten gesetzlichen Vorschriften oder Richtlinien die Speicherfrist abläuft, oder auch der Zweck der Speicherung nicht mehr vorhanden ist.

Ergänzend hat jede betroffene Person das Bestätigungsrecht, ob wir die entsprechenden personenbezogenen Daten verarbeiten. Um dieses Recht in Anspruch zu nehmen, können Sie sich zu jeder Zeit an einen unserer Mitarbeiter wenden.

Das Auskunftsrecht einer jeder betroffenen Person besagt, dass es jederzeit möglich ist, eine unentgeltliche Auskunft über die entsprechenden gespeicherten personenbezogenen Daten von uns zu erhalten. Des Weiteren kann die betroffene Person diese Auskunft als Kopie verlangen. Der Gesetzgeber für diese Verordnungen und europäischen Richtlinien räumt der betroffenen Person zudem das Recht auf folgende Informationen ein:

- den Zweck der Verarbeitung
- in welche Kategorien die jeweils personenbezogenen Daten eingeteilt werden
- an welche Empfänger die personenbezogenen Daten übermittelt werden
- die Dauer oder geplante Dauer der Speicherung dieser personenbezogenen Daten
- das Vorhandensein des Rechts auf Berichtigung oder Löschung der pers. bezogenen Daten der betroffenen Person, oder auch auf Einschränkung der Verarbeitung durch uns, oder auch das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung der jeweiligen personenbezogenen Daten
- das Vorhandensein eines Beschwerderechts gegen eine Verarbeitung seiner Daten vor einer Aufsichtsbehörde
- sollten die die personenbezogenen Daten nicht durch die betroffene Person direkt erhoben worden sein, müssen alle verfügbaren Daten über deren Herkunft herausgegeben werden
- eine Auskunft über die Vergabe seiner Daten an Drittländer oder andere internationale Organisationen

Auch in diesem Fall des Auskunftsrechtes steht der betroffenen Person jederzeit ein Mitarbeiter von Lutz Werner Hörgeräteakustik zur Verfügung.

Das Recht auf Berichtigung steht jeder betroffenen Person, angesichts der Vorgaben von Verordnungsgeber und europäischen Richtlinien des für die Bearbeitung Verantwortlichen, zu. Es besagt die unverzügliche Korrektur seiner nicht korrekten personenbezogenen Daten, sowie die Vervollständigung dieser unter Maßgabe des Zweckes der Verarbeitung. Hierzu kann auch eine ergänzende Erklärung nötig sein.

Ein Mitarbeiter von Lutz Werner Hörgeräteakustik steht hierfür jederzeit als Ansprechpartner zur Verfügung.

Recht auf Löschung

Sie haben als betroffene Person, deren personenbezogenen Daten verarbeitet werden, das Recht gegenüber der Lutz Werner Hörgeräteakustik, dass Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden. Grundlage hierfür ist allerdings, dass die Verarbeitung nicht erforderlich ist oder einer der folgenden Gründe zutreffend ist:

- die Notwendigkeit oder der Zweck zur Verarbeitung Ihrer Daten ist nicht mehr vorhanden
- wenn Ihre personenbezogenen Daten zu Unrecht verarbeitet wurden
- wenn Sie ihre Einwilligung widerrufen, auf die sich die Verarbeitung laut Art. 6 Abs. 1
 - Buchstabe a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DSGVO stützte
- wenn die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zum Einhalten einer gesetzlichen Verpflichtung nach dem Recht der Mitgliedstaaten oder dem Unionsrecht dient, dem der Verantwortliche unterlegen ist
- wenn Sie gemäß Art. 21 / Art. 21 Abs.2 Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen
- wenn die personenbezogenen Daten in Bezug auf angebotene Daten der Informationsgesellschaft (Art. 8 Abs. 1 DSGVO) erhoben wurden

Sollte einer der obig genannten Gründe auf Sie zutreffen und Sie Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen löschen lassen möchten, wenden Sie sich bitte über die in den Kontaktinformationen hinterlegten Kontaktmöglichkeiten an uns. Wir werden Ihrem Verlangen auf Löschung Ihrer Daten unverzüglich nachkommen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben als betroffene Person, deren personenbezogenen Daten verarbeitet werden, das Recht gegenüber der Lutz Werner Hörgeräteakustik, eine Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Voraussetzung hierfür ist:

- wenn Sie die Korrektheit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten, bis zum Ablauf einer gewissen Dauer, in der wir die Korrektheit Ihrer personenbezogenen Daten überprüft haben
- wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung eines Rechtsanspruches benötigen und wir Ihre Daten nicht mehr zur Verarbeitung brauchen
- wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Unrecht erfolgt, Sie aber eine Löschung dieser Daten ablehnen und anstelle dessen eine Einschränkung der Nutzung dieser Daten verlangen
- wenn Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 der DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, es aber noch nicht genau definiert ist, ob die berechnigte Gründe uns gegenüber den Gründen Ihrerseits überwiegen

Sollte einer der obig genannten Gründe auf Sie zutreffen und Sie eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen veranlassen möchten, wenden Sie sich bitte über die in den Kontaktinformationen hinterlegten Kontaktmöglichkeiten an uns. Wir werden Ihrem Verlangen auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten unverzüglich nachkommen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben als betroffene Person, deren personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet werden, das Recht gegenüber der Lutz Werner Hörgeräteakustik, Ihre Daten in einem strukturierten, allgemein gängigen und maschinenlesbaren Format anzufordern. Diese Informationen werden so bereitgestellt, dass Sie diese ohne Problem einer anderen für die Verarbeitung verantwortliche Stelle übermitteln können. Voraussetzung hierfür ist:

- die Einwilligung zur Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. A der DSGVO bzw. auch Art. 9 Abs. 2 Buchst. A der DSGVO, -

- oder sofern ein Vertrag nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. B der DSGVO existiert und deren Verarbeitung mittels automatisierter Verfahren erfolgt
- wenn die Verarbeitung nicht für das Ausüben einer Tätigkeit nötig ist, welche von öffentlichem Interesse ist und die Ausübung durch öffentliche Gewalt erfolgt, sofern die Aufgabe uns übertragen wurde

Soweit es technisch möglich ist und es zu keiner Beeinträchtigung anderer kommt, haben Sie nach Art. 20 Abs. 1 der DSGVO das Recht, dass wir Ihre personenbezogenen Daten direkt an eine von Ihnen genannte Stelle zur weiteren Verarbeitung übermitteln.

Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen hierfür unter den angegebenen Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung.

Recht auf Widerspruch

Sie haben als betroffene Person, falls Ihre Daten erhoben und bearbeitet wurden, zu jedem Zeitpunkt das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer Daten (gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. e/f der DSGVO) einzulegen.

Im Falle eines Widerspruches verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr. Ausnahmen hierfür sind jedoch durch Nachweis von uns erbrachte zwingend schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen. Ebenfalls eine Ausnahme stellt die Notwendigkeit der Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dar.

Falls wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke einer Direktwerbung verarbeiten sollten, so haben Sie ebenfalls das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. In diesem Falle werden wir Ihre Daten nicht weiter zu Zwecken der Direktwerbung verarbeiten.

Um Ihr Recht auf Widerspruch geltend zu machen, können Sie sich jederzeit an einen unserer Mitarbeiter wenden.

Recht auf Widerspruch einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Sie haben das Recht, Ihre gegebene Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen. Dazu kontaktieren Sie bitte einen unserer Mitarbeiter unter der oben angegebenen Kontaktinformation.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Für Verarbeitungsvorgänge, wozu wir für diesen Zweck Ihre Einwilligung einholen, dient uns Art. 6 lit a der DSGVO als Rechtsgrundlage. Zum Zwecke einer Vertragsleistung mit Ihnen, oder auch bereits im Falle einer vorherigen Anfrage zu einer Leistung aus unserem Haus, beruht die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf Art. 6 lit.b der DSGVO.

Art. 6 lit.c der DSGVO kommt als Rechtsgrundlage zum Tragen, falls eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten für uns als Unternehmen zur rechtlichen Verpflichtung werden sollte.

Art 6. lit d der DSGVO bezieht sich auf die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten, um lebenswichtige Interessen einer Person zu schützen oder bewahren. Dies ist ein eher ein Ausnahmefall und tritt bei Verletzungen oder anderen lebensbedrohlichen Situationen innerhalb unserer Geschäftsräume in Kraft, weshalb ihre Versichertendaten dann z.B. an einen Arzt übermittelt

werden müssten.

Art 6. Lit f der DSGVO umfasst alle Verarbeitungsvorgänge, die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Wahrung eines berechtigten Interesses unsererseits oder eines Dritten notwendig macht. Hierbei wird jedoch beachtet, dass die Interessen, Grundrechte und Freiheiten Ihrer Person hierbei nicht überwiegen. Unser berechtigtes Interesse anhand dieser Rechtsgrundlage ist die Durchführung unserer Geschäftstätigkeit und die Aufrechterhaltung unseres Kundenverhältnisses.

Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten

Sofern Ihre Daten nicht mehr zum Zwecke einer Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung notwendig sind, werden wir die entsprechenden Daten nach Ablauf einer jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist automatisch löschen.

Andere Vorschriften für das Bereitstellen von personenbezogenen Daten

Es kann vorkommen, dass Ihre personenbezogenen Daten zum Abschluss eines Vertrages bereitgestellt werden müssen, welche wir in Folge dessen dann verarbeiten müssen. Falls wir Ihre Daten zu diesem Zweck nicht zur Verfügung gestellt bekommen, kann ein entsprechender Vertrag nicht abgeschlossen werden. Bei Fragen zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten können Sie sich gern an uns wenden. Wir klären Sie anschließend über eine gesetzliche oder vertraglich vorgeschriebene Bereitstellung auf, sowie über eine Verpflichtung hierfür. Ebenso informieren wir Sie über die Folgen einer fehlenden Bereitstellung der personenbezogenen Daten.